

Csenger Gábor

E-mail: csenger.gabor@gmail.com | hello@csengergabor.hu

Web: [linkedin.com/in/gabor-csenger](https://www.linkedin.com/in/gabor-csenger) | csengergabor.hu

Telefon: +36 20 330 70 77

2220 Vecsés, Ágoston utca 14.



Tapasztalt informatikai szakember vagyok, aki a klasszikus technikai üzemeltetés és az üzleti folyamatok közti kapcsolatot igyekszik erősíteni. Több mint 15 éves tapasztalattal rendelkezem rendszerek támogatásában, felhasználói támogatásban és folyamatoptimalizációs és automatizálási feladatokban. Célom, hogy az IT infrastruktúra és IT-alkalmazások megbízható működésével és hatékony támogatásával segítsem a napi folyamatok zökkenőmentes menetét, valamint aktívan részt vegyek azok fejlesztésében és optimalizálásában. Elhivatott vagyok az informatika iránt, folyamatosan képezem magam, és olyan pozíciót keresek, ahol megszerzett tudásomat bővíthetem és gyakorlati szinten hasznosíthatom.

SZAKMAI TAPASZTALAT

2023 - jelenleg is Gablini Autószalonok

IT Support munkatárs / Rendszerüzemeltető / IT Folyamatfelelős

Feladatok: Felhasználói igények és hibajegyek kezelése ticketing rendszerben. Windows kliens- és szerver infrastruktúra üzemeltetése és optimalizálása (Active Directory, Group Policy, Exchange, DHCP, VPN). Eszközök telepítése, nyilvántartása, nyomtatási infrastruktúra üzemeltetése. Vállalati (pl. Progression ERP, Snipe-IT, ServiceDesk, RequestTracker, importóri) alkalmazások támogatása és felügyelete. Üzleti folyamatok támogatása és dokumentálása, fejlesztőkkel és társosztályokkal való együttműködés.

Eredmények: Automatizált megoldások (PowerShell, Python) és ismétlődő feladatok hatékonyabbá tétele. Sikeresen valósítottam meg több, a felhasználói élményt és hatékonyságot növelő fejlesztést (pl. automatizált nyomtatótelepítő, értékesítési riport, IT folyamatoptimalizálások) valamint fontos és alapvető IT dokumentációkat (IT szabályzat, HR-IT folyamatleírás). Az automatizálások során mesterséges intelligenciával támogatott fejlesztési eszközöket is bevettem.

2013 – 2023 X-Kontroll Kft., Kiemelt Xerox Márkaképviselő (Változó helysín)

IT szerviztechnikus / Rendszerüzemeltető munkatárs

Feladatok: Széleskörű IT üzemeltetési és helpdesk, valamint rendszerüzemeltető feladatok, nyomtató- és hálózati infrastruktúra üzemeltetéssel elsősorban a KKV szektorban.

Eredmények: Több ügyfélnél szakmai elismerést szereztem kritikus hálózati hibák megoldásával és nyomtatási infrastruktúrák optimalizálásával. Kezdeményezésemre a cég bevezette rendszergazdai szolgáltatásait, amelyet 3 évig önállóan láttam el.

2007 - 2013 Xerox Magyarország Kft. (PriceWaterhouseCoopers és Sanoma Media Budapest)

Helyszíni Operátor / Helysín Vezető

Feladatok: Nyomtatási infrastruktúra és nyomtatószerverek üzemeltetése, hálózati és szerveroldali hibák elhárítása. Nyomatmenedzsment rendszer kezelése, felhasználói támogatás és vezetői riportok készítése.

Eredmények: Sikeres géppark optimalizálások, precíz jelentések és folyamatleírások készítése, valamint csatlakozhattam az informatika osztályhoz, hogy helpdesk szintű támogatásban részesítsem a felhasználókat.

VÉGZETTSÉG

2020 - 2021

Ruander Oktatási Központ

Informatikai rendszerüzemeltető (OKJ 54-481-06)

Tanulmányok:

Hálózatok (Cisco CCNA), Windows kliens és szerver, Linux kliens és szerver (Ubuntu), programozás és Web (C#, HTML, CSS), adatbázisok (SQL)

2004 – 2006

Wesselényi Miklós Műszaki Szakközépiskola és Szakiskola

Középszintű érettségi

2000 - 2004

Wesselényi Miklós Műszaki Szakközépiskola és Szakiskola

Ügyvitel-technikai műszerész

Tanulmányok:

Informatikai eszközök (Nyomtatók, számítógépek) szervizelése, karbantartása

TECHNIKAI ÉS EGYÉB KÉSZSÉGEK

- Vállalatirányítási rendszerek – Progression ERP és üzleti szoftverek támogatása
- ITIL, ITSM és agilis módszertanok – elméleti és gyakorlati ismeretek
- Ticketing rendszerek – Request Tracker használata, ManageEngine ServiceDesk bevezetése
- Projektmenedzsment eszközök – JIRA, Nifty alapú hibakezelés és feladatkövetés
- PowerShell, Python, HTML5, CSS, JavaScript – kisebb automatizálások és szkriptelés
- Hálózati és IT biztonsági rendszerek – Spam Filter (Proxmox), tűzfal (FortiGate) kezelése
- AI-alapú fejlesztési és automatizálási eszközök használata a folyamatok optimalizálására
- B kategóriás jogosítvány

NYELVTUDÁS

Angol – B2 középfok

az írásos és hallott szövegértésben magabiztos vagyok, az aktív nyelvhasználat hiánya miatt megkopott angol beszédképességet folyamatosan fejlesztem.

SZEMÉLYES KÉSZSÉGEK

Csapatszellem, jó kommunikációs és problémamegoldó készségek, ügyfélközpontú szemlélet és precíz ügyfélkezelés, tanulékonyság és tanulásvágy, kreativitás és proaktivitás.

HOSSZÚ TÁVÚ CÉLJAIM

Céлом, hogy folyamatosan bővítsem informatikai tudásomat, és stabil, megbízható megoldásokkal támogassam a felhasználókat, valamint az IT-rendszerek zökkenőmentes működését.

Kiemelten érdekel az IT üzemeltetés, a folyamatok optimalizálása és automatizálása, a felhasználói élmény fejlesztése, és a gyakorlati problémákon keresztül tapasztalatszerzés.

Hosszú távon célom, hogy a tisztán támogatói feladatkörökön túllépve, magasabb felelősségi körökben is helytálljak. Emellett nyitott vagyok új technológiák, köztük a mesterséges intelligencia gyakorlati alkalmazására, és érdeklődöm az IT projektmenedzsment iránt is. Céljaim elérése érdekében jelenleg is folyamatosan fejlesztem tudásomat online képzéseken és gyakorlati projekteken.